

Polityka Prywatności

§ I Informacje wstępne

1. Niniejsza polityka prywatności dotyczy strony internetowej www.sankcje.helpfind.pl
2. Dane, które są podawane przez Użytkownika w formularzu oraz dane zbierane w sposób automatyczny są przetwarzane tylko do celów wskazanych w polityce prywatności.
3. Wypełnienie formularza i wyrażenie zgody przez Państwa jest jednoznaczne w zależności od dokonanego wyboru zgody:
 - z wystąpieniem przez Użytkownika z zapytaniem o przedstawienie oferowanej usługi przez Współadministratorów, w następstwie przygotowaniem i przedstawieniem oferty (wówczas informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych ujęte zostały w § II pkt od 1) do 10));
 - na kontakt w celach marketingowych usług na rzecz Helpfind Sp. z o.o. z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim (wówczas informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych ujęte zostały w § III pkt od 1) do 10)).
4. Jednocześnie informujemy, że wyrażenie zgody jest dobrowolne i mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: iod@helpfind.pl

§ II Przetwarzanie danych osobowych przez Współadministratorów

Spółka Helpfind Sp. z o.o. z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim przy ul. Pułaskiego 11, 63-400 Ostrów Wielkopolski oraz Spółka Helpfind Recovery Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Łąkowa 3/5B/3; 90-562 Łódź rozpoczęła współpracę celem zaoferowania Państwu usługi związanej z możliwością przeanalizowania Państwa sytuacji prawnej pod kątem sankcji kredytu konsumenckiego i przygotowania dla Państwa oferty swojej Usługi.

W tym celu Spółki wspólnie za pośrednictwem niniejszej strony internetowej umożliwiły Państwu poprzez wypełnienie formularzy przekazanie niezbędnych danych do przedstawienia oferowanej usługi oraz przygotowania dla Państwa zindywidualizowanej oferty.

W ramach współpracy ww. Spółki wspólnie decydują o sposobie i celu przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym też celu zawarły umowę o współadministrowaniu Państwa danymi osobowymi, w której wprowadziły wspólne rozwiązania i zasady dotyczące bezpiecznego



przetwarzania pozostawionych przez Państwa danych osobowych. Zasadnicza treść postanowień nn. Umowy została uwzględniona poniżej w § II pkt 2.

Jeżeli mieliby Państwo jakiegokolwiek pytania z zakresu sposobu i celu przetwarzania przez Współadministratorów Państwa danych osobowych prosimy skontaktować się w tym celu na podany poniżej punkt kontaktowy.

1. Administratorem Państwa danych osobowych są:

Helpfind Sp. z o.o. z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim przy ul. Kazimierza Pułaskiego 11; 63-400 Ostrów Wielkopolski, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000385405, numer NIP: 6222753569 oraz Helpfind Recovery Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowa 3/5B/3; 90-562 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Łódź – Śródmieście, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0001040778, numer NIP: 7272869603 – wspólnie działający jako Współadministratorzy Państwa danych osobowych, osobno jako Administratorzy.

2. Wspólne uzgodnienia współadministratorów.

Współadministratorzy wspólnie zapewniają, że w sposób bezpieczny przetwarzają Państwa dane osobowe, w tym celu też zawarli umowę o współadministrowaniu, w ramach której m.in.:

- wdrożyli i przestrzegają w swojej działalności wspólne zasady bezpiecznego przetwarzania danych osobowych,
- dokonali podziału obowiązków nałożonych na nich jako Administratorów danych osobowych, przez obowiązujące przepisy prawa z zakresu ochrony danych osobowych w tym spełnienie obowiązku informacyjnego,
- będą dokonywać przetwarzania danych osobowych wyłącznie w określonych celach, w szczególności celem prawidłowego zrealizowania Państwa zapytania, przedstawienia oferowanej Usługi – dotyczącej Sankcji Kredytu Konsumentckiego, a następnie podjęcia działania na Państwa żądanie przed zawarciem Umowy, realizacją zawartej umowy,
- powierzenie Państwa danych osobowych podmiotom zewnętrznym (Odbiorcą Państwa danych osobowych), Współadministratorzy poprzedzają weryfikacją Odbiorcy zakresu zasad przetwarzania danych osobowych, przekazanie Państwa danych może również nastąpić na rzecz podmiotów uprawnionych na mocy obowiązujących przepisów prawa do ich dostępu,
- dokonując przetwarzania Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy Współadministratorzy zapewniają przestrzeganie warunków określonych w rozdziale V RODO.

3. Punkt kontaktowy.

Współadministratorzy ustalili wspólny punkt kontaktowy, za pośrednictwem którego możecie się Państwo kontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych: adres e-mail: iod@helpfind.pl

4. Podstawa prawna i cel przetwarzania danych.

Podając w formularzu informacje dotyczące kredytu konsumenckiego/hipotecznego tj. bank, rodzaj kredytu, czy kredyt jest w trakcie spłaty oraz dane w postaci: imienia, nazwiska oraz adresu e-mail, numeru telefonu kontaktowego - Współadministratorzy przetwarzają Twoje dane w celu przedstawienia oferowanej przez Współadministratorów usługi z zakresu sankcji kredytu konsumenckiego. Państwa dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody - w formie elektronicznego oświadczenia (zaznaczenia check box). Podstawę prawną stanowi wówczas art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Informujemy, że jeżeli ze wstępnych informacji dotyczących rodzaju kredytu i Banku wynika, że nie spełnia on kryteriów aby Współadministratorzy mogli przedstawić Państwu oferowaną Usługę z zakresu sankcji kredytu konsumenckiego wówczas Państwa dane osobowe zostaną niezwłocznie przez Współadministratorów usunięte, chyba, że wyrazili Państwo zgodę na prowadzenie w stosunku do Państwa marketingu przez Spółkę Helpfind Sp. z o.o. z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim, poprzez oświadczenie złożone za pośrednictwem zaznaczenia check box (informacje o sposobie przetwarzania danych w tym przypadku znajdziesz w § III poniżej).

Wypełniając formularz, gdzie mogą Państwo umieścić dodatkowo dokumenty związane z Państwa kredytem konsumenckim Współadministratorzy przetwarzają Państwa dane, w tym dane zawarte w załączonych dokumentach (to mogą być dane: adres zamieszkania, pesel, numer dowodu osobistego etc.) w celu przygotowania i przedstawienia zindywidualizowanej oferty, a dotyczącej oferowanej usługi przez Współadministratorów związanej z sankcją kredytu konsumenckiego. Wówczas Państwa dane również przetwarzane będą na podstawie wyrażonej zgody - w formie elektronicznego oświadczenia (zaznaczenia check box). Podstawę prawną stanowią będzie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Współadministratorzy informują, że jeżeli zdecydują się Państwo zawrzeć Umowę wówczas Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy i do czasu jej realizacji. Podstawę prawną stanowią będzie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Ponadto informujemy, że czasem zdarza się, że wyślą Państwo dobrowolnie dokumenty związane z Państwa kredytem konsumenckim za pośrednictwem adresu e-mail bądź przez platformę Whatsapp jednego z Administratorów Państwa danych - w celu przygotowania i przedstawienia oferty. Aby współadministratorzy mogli przetwarzać Państwa dane w tym celu - zostaną Państwo poproszeni o wyrażenie zgody na przetwarzanie Państwa danych, w tym danych znajdujących się w przesłanych dokumentach w celu przygotowania i przedstawienia oferty.

Każdorazowo Państwa dane będą przetwarzane w konkretnie określonym celu, a kontakt ze strony Współadministratorów odbędzie się za pośrednictwem jednej z wybranej przez Państwa formy kontaktu - może to być zarówno kontakt za pośrednictwem pozostawionego adresu e-mail bądź za pośrednictwem numeru telefonu.

Ponadto informujemy, że Współadministratorzy mogą Państwa dane osobowe przetwarzać również do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów tj. w przypadku ewentualnego dochodzenia bądź obrony przed roszczeniami, marketingu bezpośredniego, w tym profilowania Państwa zachowania celem otrzymywania wyselekcjonowanej informacji dotyczącej procesu zakończenia uzupełnienia formularzy bądź zamknięcia wątku. Wówczas podstawą prawną przetwarzania przez Współadministratorów Państwa danych osobowych będzie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

5. Odbiorcy danych.

Odbiorcami Państwa danych osobowych będą:

- podmioty świadczące prace na rzecz Administratorów, w szczególności osoby zatrudnione przez Administratorów na umowie o pracę, ew. osoby wykonujące pracę na podstawie umów cywilnoprawnych, podmioty świadczące usługi lub wspomagające działalność Administratorów, w szczególności: Free Poland LLC, Kancelarie Prawne, firmy świadczące usługi programistyczne, analityczne, informatyczne, księgowo-rachunkowe, Bankom bądź innym podmiotom zobowiązanym do zwrotu kosztów kredytu, dostawcom usług poczty elektronicznej, narzędzi służących do kontaktu z nami, dostawcom przestrzeni dyskowej w chmurze, dostawcom usług związanych z akcjami mailingowymi oraz telekomunikacyjnymi, podmiotom świadczącym usługi hostingowe, firmom ubezpieczeniowym, operatorowi pocztowemu,
- a także podmiotom uprawnionym na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa do dostępu do Państwa danych.

6. Okres przechowywania Państwa danych.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Nas przez okres:

- gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie wyrażonej zgody - do momentu cofnięcia przez Państwa zgody udzielonej - bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- w przypadku przetwarzania Państwa danych w celu podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem Umowy do czasu jej wykonania,
- przetwarzając Państwa dane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów będą przetwarzane do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń, z zastrzeżeniem, że okres ten może wydłużyć się o ewentualny czas trwania postępowania wyjaśniającego, sądowego, egzekucyjnego; do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu.

7. Przysługujące Państwu prawa.

Przysługują Państwu następujące prawa:

- prawa dostępu do treści swoich danych osobowych,
- prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu,
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.



W celu skorzystania ze wskazanych uprawnień należy skontaktować się pod wskazany punkt kontaktowy.

8. Skarga do organu nadzorczego.

Posiadają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych przez Współadministratorów realizowane narusza przepisy z zakresu zasad bezpiecznego przetwarzania danych – skargę kieruje się do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Profelowanie.

Państwa dane będą podlegały profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji

- profilowanie Państwa zachowania celem otrzymywania wyselekcjonowanej informacji dotyczącej procesu zakończenia uzupełnienia formularzy bądź zamknięcia wątku.

10. Dobrowolność.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwi przedstawieniu Państwu oferowanej usługi i przygotowania oferty.

§ III Administratorem Państwa danych osobowych jest:

Jeżeli wyrażą Państwo zgodę na przetwarzania danych osobowych przez Helpfind Sp. z o.o. z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim w celu marketingu usług, poniżej spełniamy wobec Państwa obowiązek informacyjny:

1. Administratorem Państwa danych jest:

Helpfind Sp. z o.o. z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim przy ul. Kazimierza Pułaskiego 11; 63-400 Ostrów Wielkopolski, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000385405

2. Punkt kontaktowy.

W sprawach związanych z przetwarzaniem przez nas danych osobowych możecie się Państwo z nami kontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: iod@helpfind.pl

3. Podstawa prawna i cel przetwarzania danych.

Podając w formularzu swoje dane w postaci imienia, nazwiska, adres e-mail, numeru telefonu Administrator będzie je przetwarzała w celu prowadzenia marketingu swoich Usług. Państwa dane przetwarzane będą na podstawie wyrażonej zgody – w formie elektronicznego oświadczenia (zaznaczenia check box). Podstawę prawną stanowi wówczas art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Prowadzenie działań marketingowych polegać będzie na przesyłaniu za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (korespondencji mailowej na podany przez Państwa w formularzu adres e-mail) materiałów marketingowych o oferowanych przez Administratora usługach bądź przedstawiania ich podczas połączeń głosowych (na podany przez Państwa w formularzu numer telefonu) – w zależności od Państwa wyboru kontaktu.

Administrator informuje, że jeżeli zdecydują się Państwo zawrzeć Umowę na jakąkolwiek

zaoferowanych Usług wówczas Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy i do czasu jej wykonania. Podstawę prawną stanowić wówczas będzie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Ponadto informujemy, że Administrator może Państwa dane osobowe przetwarzać również do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów tj. w przypadku ewentualnego dochodzenia bądź obrony przed roszczeniami, marketingu bezpośredniego, w tym dokonywania Państwa profilowania – po zachowaniu celem otrzymywania wyselekcjonowanej informacji marketingowej. Wówczas podstawą prawną przetwarzania przez Współadministratorów Państwa danych osobowych będzie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

4. Odbiorcy danych.

Odbiorcami Państwa danych osobowych będą: Podmioty świadczące prace na rzecz Administratorów, w szczególności osoby zatrudnione przez Administratorów na umowie o pracę, ew. osoby wykonujące pracę na podstawie umów cywilnoprawnych, podmioty świadczące usługi lub wspomagające działalność Administratorów, w szczególności: Kancelarie Prawne, firmy świadczące usługi programistyczne, analityczne, informatyczne, księgowo-rachunkowe, Rzeczoznawcom majątkowym, dostawcom usług poczty elektronicznej, narzędzi służących do kontaktu z nami, dostawcom przestrzeni dyskowej w chmurze, dostawcom usług związanych z akcjami mailingowymi oraz telekomunikacyjnymi, podmiotom świadczącym usługi hostingowe, firmom ubezpieczeniowym, operatorowi pocztowemu, naszym Partnerom po uzyskaniu wcześniejszej zgody, a także podmiotom uprawnionym na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa do dostępu do Państwa danych.

5. Okres przechowywania Państwa danych.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Nas przez okres:

- gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie wyrażonej zgody - do momentu cofnięcia przez Państwa zgody udzielonej - bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- w przypadku przetwarzania Państwa danych w celu podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem Umowy do czasu jej realizacji,
- przetwarzając Państwa dane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń, z zastrzeżeniem, że okres ten może wydłużyć się o ewentualny czas trwania postępowania wyjaśniającego, sądowego, egzekucyjnego, skutecznego wniesienia sprzeciwu.

6. Przysługujące Państwu prawa.

Przysługują Państwu następujące prawa:

- prawa dostępu do treści swoich danych osobowych,
- prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu,
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.



W celu skorzystania ze wskazanych uprawnień należy skontaktować się pod wskazany punkt kontaktowy.

7. Skarga do organu nadzorczego.

Posiadają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy z zakresu zasad bezpiecznego przetwarzania danych – skargę kieruje się do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Profelowanie.

Państwa będą podlegały profilowaniu bądź zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji celem dopasowania oraz przedstawienia nowych Usług Administratora.

9. Dobrowolność.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwi przedstawieniu Państwu oferowanych usług.

§ IV Polityka Cookies

1. Serwis w myśl ogólnie przyjętej praktyki przechowuje pliki Cookies, zwane ciasteczkami.
2. Informacje, które są zapisane w plikach Cookies serwer Serwisu odczytuje przy kolejnym połączeniu się z danego urządzenia.
3. Korzystanie z Serwisu oznacza wyrażenie zgody na ulokowanie plików Cookies na urządzeniu Użytkownika. Użytkownik może wyłączyć ciasteczka poprzez konfigurację swojej przeglądarki.
4. Pliki Cookies zawierają takie dane jak np. IP urządzenia, dane przeglądarki, dane dot. sesji, dane dot. urządzenia.

§ V Wykorzystywanie plików

1. Helpfind sp. z o.o. pliki Cookies przechowuje przez okres nieokreślony.
2. Pliki Cookies są przechowywane jedynie w celach pomocniczych, które służą do administrowania Serwisem. Informacje, które są zawarte w plikach Cookies ujawniane są wyłącznie tym osobom, które są uprawnione do administrowania serwerem Serwisu.
3. Pliki Cookies są przechowywane jedynie do celów związanych z statystyką oraz dopasowania treści i układu Serwisu do potrzeb Użytkowników.

§ VI Google Analytics

1. Serwis korzysta z usługi analizy stron internetowych Google Analytics.
2. Google Analytics korzysta z plików Cookies, aby dać możliwość analizowania, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Serwisu.
3. Informacje, które generują pliki cookies dot. korzystania z Serwisu przez danego Użytkownika, są przekazywane do Google i przechowywane przez tą spółkę na serwerach w USA.

4. Google korzysta z wyżej wspomnianych informacji do celów związanych z oceną korzystania z Serwisu, raportowania danych dot. ruchu na Serwisie, a także świadczenia innych usług dot. ruchu na stronach internetowych oraz użytkownika Internetu.
5. Jest możliwość przekazywania wyżej wymienionych informacji przez Google do osób trzecich - w przypadku zobowiązania do ich przekazania w ramach obowiązujących przepisów prawnych bądź jeśli osoby te są odpowiedzialne za ich przetwarzanie w imieniu Google.
6. Google nie łączy adresu IP danego Użytkownika z innymi danymi, które są w jej posiadaniu.
7. Użytkownik w każdej chwili może wyłączyć pliki Cookies poprzez wybranie odpowiednich ustawień w przeglądarce.
8. Korzystając z Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych przez Google w celach i zakresie opisanym wyżej.

§ VII Odnośniki do innych stron

1. Serwis może zawierać odnośniki do innych stron internetowych.
2. Zasady związane z korzystaniem z innych witryn internetowych oraz ich polityka prywatności są umieszczone na stronach, do których użytkownik jest przekierowywany za pośrednictwem odnośnika.

§ VIII Bezpieczeństwo dot. informacji

1. Administrator gwarantuje, że stosuje niezbędne środki, aby dane osobowe podawane przez Użytkownika były zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem, ich zniszczeniem bądź utratą.
2. Aby zapewnić bezpieczeństwo danych wdrożono zabezpieczenia techniczne, organizacyjne, fizyczne oraz personalne.

§ IX Informacje pozostałe

1. Zmiany polityki prywatności.
 - a. Niniejsza polityka prywatności może ulec zmianie.
 - b. O każdej zmianie polityki prywatności Użytkownik jest powiadamiany poprzez umieszczenie informacji w Serwisie.